



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Декан фармацевтического факультета

_____ Н.А. Дурнова

«21» июня 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина: Основы образовательных коммуникаций
(наименование дисциплины)

Специальность: 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика
(код и наименование специальности)

Квалификация: биоинженер и биоинформатик
(квалификация (степень) выпускника)

1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

Контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИД 4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>ИД 4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>ИД 4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>ИД 4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>ИД 6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>ИД 6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>ИД 6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>

1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	УК-4	<p>ИД 4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>ИД 4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>ИД 4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>ИД 4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>	1-5	Закрытый, с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	Базовый	1 мин.
2.	УК-4	<p>ИД 4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>ИД 4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p>	6-10	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3 мин.

		<p>ИД 4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>ИД 4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>				
3.	УК-4	<p>ИД 4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>ИД 4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>ИД 4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>ИД 4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>	11-15	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	3 мин.

4.	УК-4	<p>ИД 4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>ИД 4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>ИД 4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>ИД 4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>	16-20	Открытый (<i>с развернутым ответом</i>)	Высокий	3 мин.
5.	УК-6	<p>ИД 6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>ИД 6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>ИД 6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта</p>	21-25	Закрытый, с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	Базовый	1 мин.

		профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда				
6.	УК-6	<p>ИД 6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>ИД 6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>ИД 6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>	26-30	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3 мин.
7.	УК-6	<p>ИД 6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>ИД 6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>ИД 6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта</p>	31-35	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	3 мин.

		профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда				
8.	УК-6	<p>ИД 6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>ИД 6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>ИД 6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>	36-40	Открытый (<i>с развернутым ответом</i>)	Высокий	3 мин.

2. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
знать		
4	Студент не знает принципы построения коммуникации и кооперации в цифровой среде	Студент знает принципы построения коммуникации и кооперации в цифровой среде
уметь		
4	Студент не умеет выбирать и использовать наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации, в том числе на иностранном (ых) языке (ах); письменно излагать требуемую информацию, в том числе на иностранном (ых) языке (ах); осуществлять поиск, обмен информацией, в том числе на иностранном (ых) языке (ах) через международные базы данных в профессиональной сфере; не умеет применять на практике, использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей	Студент умеет выбирать и использовать наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации, в том числе на иностранном (ых) языке (ах); письменно излагать требуемую информацию, в том числе на иностранном (ых) языке (ах); осуществлять поиск, обмен информацией, в том числе на иностранном (ых) языке (ах) через международные базы данных в профессиональной сфере; умеет применять на практике, использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей
владеть		
4	Студент не владеет технологиями коммуникации и кооперации в цифровой среде; не оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), не использует их для успешного выполнения профессиональных задач; не определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.	Студент владеет технологиями коммуникации и кооперации в цифровой среде; оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует для успешного выполнения профессиональных задач; определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Понятие «общение» частично синонимично понятию

1. коммуникация
2. риторика
3. прагматика
4. интеракция

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой из этих типов общения подразумевает отношение к собеседнику как к субъекту, а не как к объекту?

1. императивный
2. манипулятивный
3. диалогический
4. все перечисленные

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какая разновидность общения касается непосредственно коммуникации медицинского работника и пациента?

1. контакт масок
2. формально-ролевое общение
3. светское общение
4. деловое общение

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой вид делового общения подразумевает заочное взаимодействие?

1. деловое совещание
2. деловая беседа
3. деловые переговоры
4. деловая переписка

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Синоним попустительского стиля делового общения?

1. альтероцентричный
2. индифферентный
3. конформный

4. демократический

Задание 6.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы подготовки публичного выступления:

1. репетиция
2. сбор информации, структурирование выступления
3. определение цели, выбор темы
4. подготовка материалов: создание текста, презентации (если нужно)

Задание 7.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Процесс подготовки академического текста (научной статьи) для публикации в международном рецензируемом журнале включает следующие этапы:

1. выбор целевого журнала, изучение его требований к оформлению и политик
2. проведение исследования и анализ полученных данных
3. доработка статьи по замечаниям рецензентов и повторная отправка
4. написание черновика статьи и его предварительное рецензирование внутри коллектива
5. отправка статьи в журнал и прохождение процедуры рецензирования

Задание 8.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Решение педагогической задачи предполагает прохождение четырех взаимосвязанных этапов:

1. анализ результатов решения
2. анализ ситуации и постановка педагогической задачи
3. осуществление плана решения задачи на практике
4. проектирование вариантов решения и выбор оптимального для данных условий

Задание 9.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Процесс конструктивного разрешения педагогического конфликта, возникшего на почве этического нарушения (например, некорректного высказывания), включает следующие этапы:

1. обсуждение инцидента, заслушивание позиций обеих сторон
2. осознание факта этического нарушения и эмоциональная пауза
3. выработка совместного решения и принесение извинений (при необходимости)

Задание 10.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Реализация методического приема «проблемная лекция» в преподавательской деятельности предполагает следующий порядок действий:

1. создание проблемной ситуации через постановку вопроса или противоречия
2. подведение итогов и формулировка выводов совместно со студентами
3. вовлечение студентов в совместный поиск решения, организация диалога
4. объявление темы и постановка познавательной задачи

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выделяют 6 основных видов общения: «контакт масок», формально-ролевое общение, светское общение, манипулятивное общение, духовное межличностное общение, деловое общение.

Вид общения		Характеристика	
А	«Контакт масок»	1	Содержание и средства общения регламентированы социальными ролями собеседников.
Б	Формально-ролевое общение	2	Общение, определяемое формальной вежливостью и носящее ритуализированный характер: разговор «ни о чем».
В	Светское общение	3	Общение, направленное на получение односторонней выгоды от собеседования с использованием особых техник воздействия на партнера.
Г	Манипулятивное общение	4	Общение, направленное на согласование и объединение усилий партнеров с целью налаживания отношений и достижения результата в общем деле.
Д	Духовное межличностное общение	5	Общение, при котором раскрываются глубинные структуры личности, характеризуется взаимопониманием; в основе лежит доверие к личности собеседника.
Е	Деловое общение	6	Формальное общение, при котором отсутствует стремление понять и учесть особенности личности собеседника, характеризуется набором стандартных жестов, фраз, позволяющих скрыть отношение к собеседнику.

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

При в профессиональной сфере необходимо различать типы научных публикаций. Соотнесите типы публикаций с их характеристиками.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Типы публикаций		Характеристика	
А	Научная статья	1	Публикация, содержащая полное описание результатов оригинального исследования, прошедшая рецензирование
Б	Обзорная статья	2	Краткое изложение содержания научной работы для публикации в сборнике конференции
В	Материалы конференции	3	Публикация, обобщающая и анализирующая ранее опубликованные исследования по определенной теме
Г	Тезисы доклада	4	Сборник статей и докладов, представленных на научной конференции

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе научной коммуникации исследователи используют различные виды публикаций для обмена результатами своей работы. Соотнесите виды научных публикаций с их основными характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Виды научных публикаций		Характеристика	
А	Монография	1	Периодическое издание, содержащее статьи по результатам оригинальных исследований, прошедшие рецензирование
Б	Научный журнал	2	Полноформатное научное исследование, посвященное одной теме, опубликованное в виде отдельной книги
В	Препринт	3	Краткая публикация в сборнике конференции, содержащая основные положения доклада
Г	Тезисы доклада	4	Научная рукопись, размещенная в открытом доступе до официальной публикации в рецензируемом журнале

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К Томас определяет следующие стратегии поведения в конфликтной ситуации: соперничество, компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество. Соотнесите названия стратегий с их характеристиками.

Стратегия		Характеристика стратегии	
А	Соперничество	1	Стороны пытаются урегулировать разногласия путем взаимных уступок.
Б	Компромисс	2	Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.
В	Приспособление	3	Одна из сторон жертвует собственными интересами в пользу другой стороны.
Г	Избегание	4	Стороны находят наиболее приемлемое решение, превращающее их из оппонентов в партнеров.
Д	Сотрудничество	5	Стремление выйти из конфликта, не решая проблемы.

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В психологии общения выделяют различные типы коммуникативных барьеров, которые возникают между собеседниками. Соотнесите типы барьеров с их причинами. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Типы барьеров		Причины возникновения	
А	Семантический барьер	1	Несовпадение ценностей, социальных установок, мировоззрения собеседников
Б	Логический барьер	2	Непонимание, вызванное различием в тезаурусах, использованием жаргона или профессиональных терминов
В	Социокультурный	3	Различия в стилях мышления, когда один собеседник

	барьер		оперирует фактами, а другой — общими понятиями
Г	Барьер авторитета	4	Деление людей на значимых и незначимых, влияние статуса источника информации на ее восприятие

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В образовательной коммуникации выделяют тип барьеров, связанный с непониманием терминов, жаргона или профессионального сленга, когда собеседники говорят на одном языке, но вкладывают разный смысл в слова. Как называются такие барьеры?

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Барьеры, связанные с различиями в ценностях, традициях, обычаях и нормах поведения представителей разных культур и социальных групп, называются особым термином. Каким?

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Наиболее продуктивный стиль общения в высшей школе, при котором преподаватель ориентирован на диалог, учитывает мнения и потребности студентов, поощряет их инициативу и распределяет ответственность за результаты обучения между всеми участниками процесса, носит особое название. Как называется этот стиль?

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Информативные жанры речи используются для передачи информации. Назовите основной информативный устный жанр речи, который используется в академическом общении в условиях вуза.

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Выделяют три основных типа общения: императивное, диалогическое и Напишите недостающее название типа общения.

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Среди приведенных формулировок выделите ту, которая соответствует парадигме развития современного образования:

1. образование на всю жизнь
2. образование на протяжении всей жизни
3. все возможное от общества – образованию
4. инновации в образовании

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Самообразование – это:

1. процесс получения знаний и формирования умений и навыков, инициированный учащимся вне рамок системы образования в любом возрасте
2. обучение учащихся на дому со сдачей экзаменов в учебном заведении
3. подготовка к итоговой аттестации вне учебного заведения
4. подготовка к итоговой аттестации в стенах учебного заведения

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Система ценностей и убеждений работников, воспринимаемая ими добровольно или в процессе воспитания коллективом:

1. миссия организации
2. философия организации
3. структура организации
4. имидж организации

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Искусство создания положительного имиджа о себе называется:

1. самореклама
2. самопрезентация
3. самостоятельность
4. иллюзия

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Главной причиной «выгорания» является:

1. психологическое переутомление
2. эмоциональная черствость
3. отсутствие знаний по психологии общения
4. непреодолимый барьер общения

Задание 26.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

1. высшее образование - специалитет, магистратура
2. высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
3. дополнительное профессиональное образование
4. среднее профессиональное образование
5. высшее образование - бакалавриат

Задание 27.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Процесс самооценки собственной коммуникативной компетентности преподавателем включает следующие этапы:

1. сравнение полученных результатов с желаемым уровнем

2. выбор методов и инструментов для самооценки (опросники, рефлексивный анализ)
3. сбор данных о собственном коммуникативном поведении (видеозапись лекции, отзывы коллег)
4. фиксация сильных сторон и зон развития, требующих совершенствования

Задание 28.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Планирование профессионального развития в сфере образовательных коммуникаций включает следующие шаги:

1. определение конкретных образовательных потребностей (какие навыки нужно развить)
2. реализация выбранных способов обучения (курсы, тренинги, самообразование)
3. анализ текущего уровня владения коммуникативными технологиями
4. выбор форм и методов повышения квалификации

Задание 29.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Процесс выстраивания индивидуальной траектории непрерывного образования в сфере коммуникаций включает следующие этапы:

1. поиск доступных образовательных ресурсов (курсы, вебинары, литература)
2. рефлексия и оценка полученных результатов, корректировка планов
3. анализ образовательных потребностей на основе самооценки навыков
4. освоение выбранных программ и интеграция новых знаний в практику

Задание 30.

Прочитайте текст и установите последовательность.

При возникновении коммуникативной неудачи в академическом взаимодействии последовательность действий по ее преодолению на основе самооценки выглядит следующим образом:

1. поиск ресурсов для улучшения (консультация с коллегой, изучение литературы)
2. признание факта неудачи и анализ собственного поведения в ситуации
3. апробация новых коммуникативных приемов в сходной ситуации
4. выявление конкретных причин (неверно выбранный тон, непонимание контекста)

Задание 31.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Термины «тьютор», «куратор», «наставник» относятся к специалистам, оказывающим поддержку и помощь обучающимся в их развитии и обучении. Однако у каждого из этих терминов есть свои нюансы.

Термин		Характеристика	
А	Тьютор	1	Специалист, который отвечает за координацию, организацию и сопровождение группы людей, например, студентов, стажеров, участников проекта.
Б	Куратор	2	Специалист, оказывающий индивидуальную помощь и

			поддержку обучающимся в учебном процессе.
В	Наставник	3	Специалист с большим опытом, который передает свои знания, умения и ценности менее опытному специалисту или обучающемуся.

Задание 32.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Карьера для любого специалиста является одним из важных аспектов его профессионального развития. Соотнесите характеристики карьеры с её типом.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Тип карьеры		Характеристики карьеры	
А	Устойчивая карьера	1	Тип карьеры, при котором люди остаются в определенной отрасли и прокладывают путь с более низких на более высокие должности в одной или нескольких организациях
Б	Линейная карьера	2	Тип карьеры, при котором люди проходят через ряд профессий, каждая из которых строится на уже приобретенных навыках и умениях, но требует и новых навыков.
В	Спиральная карьера	3	Тип карьеры, характеризующийся пожизненной занятостью на единственной работе
Г	Переменчивая карьера	4	Тип карьеры, для которого характерно смена многих видов профессиональной деятельности, не связанных друг с другом.

Задание 33.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

1. высшее образование – специалитет, магистратура
2. высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации
3. дополнительное профессиональное образование
4. среднее профессиональное образование
5. высшее образование – бакалавриат

Задание 34.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Сущность мотивации персонала состоит в том, чтобы персонал предприятия эффективно выполнял работу, руководствуясь каждый своими правами и обязанностями, в соответствии с решениями руководящего состава предприятия. Для решения указанных задач применяются различные методы мотивации. Соотнесите методы мотивации с формами их реализации.

Методы мотивации		Формы реализации	
А	Принуждение	1	Формирование системы материального и нематериального стимулирования труда
Б	Вознаграждение	2	Формирование у персонала ценностей и целей, близких или совпадающих с ценностями и целями организации
В	Солидарность	3	Формирование страха наказания и/или увольнения
Г	Приспособление	4	Оказание влияния на цели и задачи организации путем частичного приспособления их к целям менеджеров высшего и среднего уровней

Задание 35.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Существуют различные виды ресурсов, необходимых для успешного выполнения профессиональных или учебных задач. Соотнесите виды ресурсов с их характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Виды ресурсов		Характеристики	
А	Личностные ресурсы	1	Количество времени, доступное для подготовки к коммуникации, выполнения задач и повышения квалификации
Б	Ситуативные ресурсы	2	Индивидуально-психологические особенности: стрессоустойчивость, эмпатия, способность к рефлексии
В	Временные ресурсы	3	Возможности, предоставляемые конкретной обстановкой: поддержка коллег или одноклассников, техническое оснащение, доступ к среде
Г	Информационные ресурсы	4	Доступ к базам данных, научной литературе, методическим материалам, в том числе на иностранных языках

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В психологии саморегуляции способность человека анализировать собственные действия, поступки и состояния, а также давать им оценку, называется определенным термином. Как называется эта способность?

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Концепция, предполагающая добровольное и мотивированное саморазвитие человека на протяжении всей жизни через формальное и неформальное образование, получила специальное название. Какое?

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В теории управления деятельностью процесс распределения времени по конкретным задачам с учетом их приоритетности и срочности называется специальным термином. Каким?

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Причиной затруднений в процессе делового общения могут быть так называемые коммуникативные барьеры. Как называется барьер, при котором человек избегает неинтересных и эмоционально негативных контактов с собеседниками.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие навыки определяют способность человека адекватно взаимодействовать с другими людьми, социальными группами и обществом в целом, устанавливать и развивать профессиональные контакты?

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	21453	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	612354	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	1342	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	21354	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	Семантические барьеры	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	Социокультурные барьеры	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	Демократический стиль	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	Лекция	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	Манипулятивное	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

22.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	45123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	45123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	Рефлексия	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	Непрерывное образование	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	Тайм-менеджмент	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	Барьер избегания	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	Коммуникативные навыки	1 балл – верно; 0 баллов – не верно